

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG

KOMPONEN	URAIAN
Persyaratan Pelayanan	A. Pasien Peserta BPJS (PBI, Mandiri, TNI/POLRI, PNS) 1. Kartu peserta JKN asli atau Aplikasi Mobile JKN 2. Lembar resume medis untuk pasien yang kontrol pasca rawat inap 3. Surat Rujukan dari puskesmas/RS tipe C untuk pasien baru, pasien lama yang habis masa berlaku rujukannya dan pasien yang kontrol pasca rawat inap dst 4. Surat Rujukan internal dan fotocopi surat rujukan Puskesmas/Rumah Sakit Tipe C yang masih berlaku 3 bulan. 5. SEP 6. SJP 7. Pasien menuju laboratorium atau poliklinik rujukan B. Pasien Umum 1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran pasien umum untuk pelayanan laboratorium 2. Setelah terdaftar pasien menuju ruang laboratorium di poliklinik rawat jalan 3. Dilakukan pengambilan sampel oleh petugas sesuai lembar permintaan rujukan
Sistem, mekanisme, dan prosedur	1. Pasien dengan surat permintaan laboratorium 2. Pendaftaran Laboratorium 3. Pengambilan Sampel 4. Pemeriksaan sampel 5. Pembuatan Hasil 6. Penyampain Hasil. 7. Unit Terkait : Rekam Medis, IRJ, IGD, IRNA
Jangka waktu penyelesaian	1. Pemeriksaan Lab Patologi Klinik : 60 – 120 menit, tergantung jenis pemeriksaan yang diminta 2. Pemeriksaan Lab Penyakit Infeksi (kultur sensitivitas) : 3-7 hari, tergantung bahan kultur 3. Pemeriksaan Lab Immunoserologi : 120 menit 4. Pemeriksaan Lab rujukan : sesuai perjanjian
Biaya/tarif	Mengacu pada : 1. PP Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional

	2. PP Nomor 28 Tahun 2016 tentang Perubahan ketiga PP Nomor 12 tahun 2013 3. PMK Nomor 56 tahun 2016 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional 4. PMK Nomor 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional 5. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor I Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung 6. Pergub Nomor 6 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, Kelas Utama (VIP, VVIP A dan VVIP B) pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung
Produk pelayanan	1. Pemeriksaan Lab Patologi Klinik 2. Pemeriksaan Lab Penyakit Infeksi 3. Pemeriksaan Lab Immunoserologi
Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung , antara lain : 1. Website : rsudam.lampungprov.go.id 2. Email : humasrsudam23@gmail.com 3. Telephone di Nomor (0721) 703312 4. SMS/WA di nomor Hp. 0821 8182 4557 5. Aduan langsung 6. Kotak Saran

Direktur Utama,
RSUD AM