

**STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI ANATOMI**  
**RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG**

| <b>KOMPONEN</b>                        | <b>URAIAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Persyaratan Pelayanan</b>           | <p>A. Pasien Peserta BPJS (PBI, Mandiri, TNI/POLRI, PNS)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu peserta JKN asli atau Aplikasi Mobile JKN</li> <li>2. Lembar resume medis untuk pasien yang kontrol pasca rawat inap</li> <li>3. Surat Rujukan dari puskesmas/RS tipe C untuk pasien baru, pasien lama yang habis masa berlaku rujukannya dan pasien yang kontrol pasca rawat inap dst</li> <li>4. Surat Rujukan internal dan fotocopi surat rujukan Puskesmas/Rumah Sakit Tipe C yang masih berlaku 3 bulan.</li> <li>5. SEP</li> <li>6. SJP</li> <li>7. Pasien menuju laboratorium patologi anatomi atau poliklinik rujukan</li> </ol> <p>B. Pasien Umum</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran pasien umum untuk pelayanan laboratorium patologi anatomi</li> <li>2. Setelah terdaftar pasien menuju ruang laboratorium patologi anatomi di poliklinik rawat jalan</li> <li>3. Dilakukan pengambilan sampel oleh petugas sesuai lembar permintaan rujukan</li> </ol> |
| <b>Sistem, mekanisme, dan prosedur</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dengan surat permintaan laboratorium</li> <li>2. Pendaftaran Laboratorium</li> <li>3. Pengambilan Sampel/Penyerahan sampel</li> <li>4. Pemeriksaan sampel</li> <li>5. Pembuatan Hasil</li> <li>6. Penyampain Hasil.</li> <li>7. Unit Terkait : Rekam Medis, IRJ, IGD, IRNA</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Jangka waktu penyelesaian</b>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan Lab Patologi Anatomi : 2- 7 hari</li> <li>2. Pemeriksaan Lab rujukan : sesuai perjanjian</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Biaya/tarif</b>                     | <p>Mengacu pada :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PP Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. PP Nomor 28 Tahun 2016 tentang Perubahan ketiga PP Nomor 12 tahun 2013</li> <li>3. PMK Nomor 56 tahun 2016 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional</li> <li>4. PMK Nomor 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional</li> <li>5. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor I Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung</li> <li>6. Pergub Nomor 6 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, Kelas Utama ( VIP, VVIP A dan VVIP B) pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung</li> </ol> |
| <b>Produk pelayanan</b>                         | Pemeriksaan Lab Patologi Anatomi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</b> | <p>Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung , antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Website : <a href="http://rsudam.lampungprov.go.id">rsudam.lampungprov.go.id</a></li> <li>2. Email : <a href="mailto:humasrsudam23@gmail.com">humasrsudam23@gmail.com</a></li> <li>3. Telephone di Nomor (0721) 703312</li> <li>4. SMS/WA di nomor Hp. 0821 8182 4557</li> <li>5. Aduan langsung</li> <li>6. Kotak Saran</li> </ol>                                                                                                                                                                             |

Direktur Utama,  
RSUDAM

